



Alanında ülkemizle en yeni "markası"

Kurumlar ve İşletmeler için Yasal Zorunluluk İçeren Eğitimler

İçindekiler

1. İlk Yardım	2
2. Yangın	5
3. İş Sağlığı ve Güvenliği	9
4. Sivil Savunma	11
5. Özel Güvenlik	13

1. İlk Yardım

Mevzuat

Sağlık Bakanlığı İlk Yardım Yönetmeliği

İlk Yardımcı ve Zorunlu İlk Yardımcı İstihdamı

Madde 16- Tüm kurum ve kuruluşlarda istihdam edilen her yirmi personel için bir, ilgili mevzuata göre ağır ve tehlikeli işler kapsamında bulunan işyerlerinde, her on personel için bir olmak üzere, bu Yönetmeliğe göre yetkilendirilmiş merkezlerden en az "Temel İlk Yardım Eğitimi" sertifikası almış İlk Yardımcının bulundurulması zorunludur.

Madde29- İlk Yardımcı bulundurmayan kurum ve kuruluşlara 1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanununun 295. madde hükmü doğrultusunda işlem yapılır.

Madde 21- İlk Yardımcı sertifikaları ve ilk yardımcı kimlik belgesinin geçerlilik süresi üç yıldır. Bu sürenin sonunda yapılacak değerlendirme sınav sonucuna göre güncelleme eğitimi verilir. Güncelleme eğitimleri, sertifikada belirtilen eğitim sürelerinin yarısı olacak şekilde düzenlenir.

Komet Desteği – Sağlık Bakanlığı Sertifikalı Temel İlk Yardım Eğitimi

Genel:

Her katılımcının ilk yardım bilgi ve beceri sahibi olması hedeflenmektedir. Böylece eğitim alan her birey ilk yardım yöntemleri hakkında bilgi ve beceri sahibi olacak ve acil bir durum karşısında amaçsız çözümlerden, yanlış müdahalelerden kaçınarak hasta/yaralıya çabuk, etkili ve en uygun müdahalede bulunmaya hazırlıklı ve yetkili olacaktır.

Yasal mevzuat gereği eğitim her biri 8 saat olan iki gün sürmektedir.

Eğitmen

Eğitimiz acil tıp eğitimi almış/acil tıp bölümüne çalışmakta olan, ilk yardım eğitmeni sertifikasına sahip ve en az 3 ila 5 yıldır ilk yardım eğitmeni olarak hizmet vermekte olan uzmanlarımızdan olacaktır.

Sınav ve Belgelendirme

Eğitim sonrası **İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü'nce** düzenlenecek teorik ve pratik **sınavlar** sonucu başarılı olanlara Sağlık Bakanlığı'nca onaylı **"İlk Yardımcı Sertifikası"** ve **"İlk Yardımcı Kimlik Kartı"** verilmektedir.

İlk yardım sınavları İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü'nün belirlediği kurallar çerçevesinde, eğitim yapıldıktan bir hafta sonraki Cumartesi ya da Pazar günlerinden birinde, Bakırköy Ruh ve Sinir Hastalıkları Hastanesinde ve/veya Haydarpaşa Numune Hastanesinde yapılmaktadır.

Sınavdan sonraki ilk işgününde ilk yardımcıların evrakları Sağlık Müdürlüğüne teslim edilmekte ve Müdürlük işlemleri tamamlanır tamamlanmaz ilk yardımcı sertifika ve kimlik kartları tarafınıza teslim edilmektedir.

Katılımcı Sayısı

Beher grup için katılımcı sayısının 20 kişiyi geçmemesi önerilmektedir.

A.

Sağlık Bakanlığı Sertifikalı Temel İlk Yardım Eğitimi

1- Genel İlk Yardım Bilgileri

Eğitimin bu ilk aşamasında, eğitimin sonraki aşamaları için gerekli olan alt yapıyı oluşturacak temel kavramlar ayrıntılı bir biçimde ele alınmaktadır. İlk yardımcısı, hayat kurtarma zinciri ve yasal zorunluluklar bu bölümde işlenmektedir.

2- Hasta/Yaralının ve Olay Yerinin Değerlendirilmesi

İlk yardım uygulamalarını gerçekleştirmek için gerekli olan "Vücudu oluşturan sistemler ve görevleri" bu bölümde ele alınmaktadır. Ayrıca ilk yardımın en önemli kuralı olan kaza alanı, yaralı ve ilk yardımcı güvenliği de bu bölümün konusudur.

3- Temel Yaşam Desteği

Teorik ve uygulamalı eğitimden oluşan bu bölümde solunum ve kalp durması durumunda uygulanacak ilk yardım teknikleri uygulamalı bir biçimde anlatılmaktadır. Uygulama aşamasında bebek, çocuk ve yetişkin mankenler üzerinde katılımcılara bilinç kontrolü, havayolunun açıklığının sağlanması, solunumun değerlendirilmesi, suni solunum uygulaması, dolaşımın değerlendirilmesi ve gerekiyorsa kalp masajının nasıl uygulanacağı konularında pratik yaptırılmaktadır. Eğitimin bu bölümünde tüm katılımcılara teker teker uygulama şansı sağlanmaktadır.

4- Kanamalarda İlk Yardım

Kazalar ve acil durumlarda en çok karşılaşılan vakalardan olan kanamalar bu bölümde ele alınmaktadır. Eğitimin öncelikli amacı kanamanın ciddiyetini değerlendirme ve gerekli müdahaleyi yapabileme becerisinin kazandırılmasıdır. Uygulama bölümünde ciddi bir kanamaya yapılabilecek müdahale yöntemleri için pratik yapılmaktadır. Amaç her katılımcının böylesi bir kanamaya ilk yardım müdahalesi yapabilecek düzeyde hazır olmasıdır.

5- Yaralanmalarda İlk Yardım

Kanamalar konusunun devamı niteliğindeki bu konuda farklı yaralanma bölgelerine uygulanacak farklı ilk yardım müdahaleleri işlenmektedir. Katılımcılar bu bölümde de ilk yardım malzemeleri ile uygulamalar yapmaktadırlar. Yaralanma çeşitlerinin değerlendirilmesi yapılacak müdahaleyi değerlendirme anlamında çok önemli olduğundan bu bölümde ayrıntılı bir biçimde ele alınmaktadır.

6- Yanık, Donma ve Sıcak Çarpmasında İlk Yardım

Günlük yaşamda sık karşılaştığımız yanık ve sıcak çarpması ve özellikle afetler ve doğada gerçekleşen kazalarda karşımıza çıkabilen donma konusu bu bölümde ayrıntılı bir biçimde incelenmektedir. Bu vakalara ilk yardımın nasıl yapılacağı, ne gibi sıkıntılarla karşılaşılabileceği ve ne şekilde çözülebileceğini içermektedir.

7- Kırık, Çıkık Ve Burkulmalarda İlk Yardım

Kazalar ve acil durumlarda belki de en çok karşılaşılan vakalar olan kırık, çıkık ve burkulmalar çeşitleri, aralarındaki farklar ve her birine yapılacak müdahalelerle incelenmektedir. Yapılan uygulamalarda ciddi bir kırık vakası canlandırılmakta ve her katılımcının bu kırığa çevrede o an bulabileceği malzemeleri kullanarak direkt müdahale edebilmesi için gerekli beceri ve bilgi kazandırılmaktadır.

8- Bilinç Bozukluklarında İlk Yardım

Bayılma, epilepsi, şeker düşmesi, koma ve göğüs ağrısı gibi bilinç bozukluklarına yapılacak ilk yardım müdahaleleri bu bölümde işlenmektedir. İlk yardımcısı böylesi bir durumla karşılaştığı zaman nasıl bir değerlendirme yapabileceğini ve ilk yardım tekniklerini bu aşamada öğrenmektedir. Konu uygulamalarla pekiştirilmektedir.

9- Zehirlenmelerde İlk Yardım

Zehirlenme de günlük yaşamda ve işyerlerinde sık karşılaşılan vakalardan biridir. Bu bölümde katılımcı zehirlenmeleri, nasıl korunması gerektiğini ve zehirlenmelerde izlenecek olan ilk yardım yöntemlerini öğrenmektedir.

10- Hayvan Isırmalarında İlk Yardım

Hayvan ısırmaları, böcek sokmaları gibi çok karşılaşılan olaylar ve bunlara yönelik müdahale teknikleri bu bölümde ele alınmaktadır. Böyle bir ısırık veya sokma sonrası yapılacak ilkyardım teknikleri ayrıntılı bir biçimde ele alınmaktadır.

11- Göz, Kulak ve Buruna Yabancı Cisim Kaçmasında İlk Yardım

İnsan yaşamı için son derece önemli olan göz, kulak ve burun gibi duyu organlarına yabancı cisimler kaçması durumunda yapılacak müdahaleleri içeren bu bölüm sonunda katılımcıların ne tip durumlara müdahale edebileceklerini öğrenmeleri ve bu müdahaleyi gerçekleştirecek bilgi ve beceriyi edinmeleri hedeflenmektedir.

12- Boğulmalarda İlk Yardım

Gaz veya sıvı kaynaklı boğulma olaylarındaki yaralılara müdahale teknikleri uygulamalı bir biçimde ele alınmakta, ilkyardımcı adaylarına bu tip vakalara ne şekilde müdahale etmeleri gerektiği öğretilmektedir.

13- Hasta/Yaralı Taşıma Teknikleri

İlkyardımın en önemli konularında biri de en çok hata yapılan yaralı taşıma konusudur. Bu bölümde, bir acil durumda kazazedenin ne zaman taşınması gerektiği ve eğer taşınması gerekiyorsa izlenecek olan ilkyardım yöntemleri ilkyardımcı adaylarına öğretilmektedir. Bir yaralanma anında çevrede bulunan malzemeleri kullanarak sedye yapma yöntemleri ve malzeme kullanmaksızın bir kazazedenin nasıl taşınması gerektiğini uygulamalı olarak gösterilmektedir. Ülkemizde yanlış uygulamalarına çok sık rastlanılan, trafik kazası anında eğer gerekli ise yaralının araç içinden çıkartılmasının güvenli bir biçimde nasıl gerçekleştirileceği yöntemi uygulamalı olarak gösterilmekte ve katılımcıların pratik yapması sağlanmaktadır.

B.

Temel İlk Yardım Güncelleme Eğitimleri

Daha önce Temel İlk Yardım Eğitimi olarak kimlik belgesi düzenlenmiş personel her üç yılda bir güncelleme eğitiminden geçmek zorundadır.

2. Yangın

Mevzuat

Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik

Madde 126 – Yapı yüksekliği 30.50 m.'den fazla olan konut binaları ile 50 kişiden fazla insan bulunan konut dışı her türlü yapıda, binada, tesiste, işletmede ve içinde 200'den fazla kişinin barındığı sitelerde aşağıdaki acil durum ekipleri oluşturulur. a) Söndürme Ekibi b) Kurtarma Ekibi c) Koruma Ekibi d) İlk Yardım Ekibi

Madde 130 (2) – Bünyesinde özel itfaiye birimi bulunduran kamu kurum ve kuruluşları ve özel kuruluşlar ile diğer yapı, bina ve işletmelerde itfaiye birimi personelinin eğitimi, kendi imkanları ile kendi kuruluşlarınca, gerekirse mahalli itfaiye ve sivil savunma teşkilatından yararlanılarak yapılır. Bu kuruluşlar, ilgili mevzuatına uygun şekilde yangın eğitimi veren özel okul, kurs ve dershanelerden eğitim hizmeti alabilirler.

Komet Desteği – Eğitimler – Tatbikatlar - Danışmanlık

Standartlar

Risk analizleri ve eğitimlerde NFPA (National Fire Protection Association) kodları, Emergency Response Guidebook ve Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik düzenlemelerine tam uyumluluk esaslı gözetilmektedir.

A.

Temel Yangın / Tahliye Eğitimi - 1 Gün (Altı saat)

Tüm çalışanlar için

Konu başlıkları

- Yangının anatomisi
- Yangının sebepleri
- Yangının sınıfları
- Yangın söndürme maddeleri ve söndürme yöntemleri
- Yangında davranış biçimleri
- Yangın önleme yöntemleri
- Tüm personelin uyacağı esaslar
- Tahliye
- Tatbiki eğitim

B.

İleri Seviye Özel Yangın / Tahliye Eğitimi – Her Ekip için 3 Gün (Altışar saat üzerinden)

Bu eğitim firmaların özel ekipleri ve / veya firmanın belirleyeceği personeller için olup, fiziki ve psikolojik durumu uygun olanlara verilir.

Konu başlıkları

- Yangının anatomisi
- Yangının sebepleri
- Yangının sınıfları
- Yangın söndürme maddeleri ve söndürme yöntemleri
- Yangında davranış biçimleri
- Yangın önleme yöntemleri
- Tüm personelin uyacağı esaslar
- Firmada yangın riskleri

- ☞ İkaz ve ihbar sistemleri
- ☞ Koruyucu melbusat ve uygun kullanımları (Nazari ve pratik)
- ☞ Otomatik söndürme sistemleri
- ☞ Yangın Tahliye ve sivil savunma prosedürlerine göre personelin görevleri
- ☞ Hidrantlar-Siyam ikizleri –İtfaiye bağlantıları
- ☞ Yangın Dolapları
- ☞ Yangın durumunda tahliye
- ☞ Tatbiki yangın eğitimi
- ☞ Akademik ve pratik kurtarma eğitimleri
- ☞ Akademik ve pratik tahliye eğitimleri
- ☞ Afet hazırlık eğitimleri
- ☞ Tehlikeli maddelere müdahale eğitimi
- ☞ Pratik yangın eğitim ve tatbikatları

Katılımcılar

İlgili mevzuat uyarınca, her bağlı birimden seçilmiş olan, asgari, aşağıdaki kişiler bu eğitime katılacaktır: (Eğitimler tüm personelin katılımına da açıktır)

- Söndürme Ekibi (Yeni Yönetmelik'e göre en az 3 kişi)
- Kurtarma Ekibi (Yeni Yönetmelik'e göre en az 3 kişi)
- Koruma Ekibi (Bağlı birim güvenlik bölümü mensupları)
- İlk Yardım Ekibi (En az 2 sertifikalı personel)

Programlama

Yukarıda anılan grupların tümü ilk iki günlük ortak eğitime katılacaklardır.
Üçüncü gün eğitimleri sadece söndürme ve kurtarma ekipleri için ayrı ayrı düzenlenecektir.
Koruma ve ilkyardım ekipleri için üçüncü gün olmayacaktır.
Tüm gruplar için toplamda (2+1+1) 4 gün kullanılacaktır
(Tüm eğitimlerin tüm personel ve yöneticilere de açık tutulacağını hatırlatırız)

C.

Temel Arama Kurtarma Eğitimi

- ☞ Arama ve kurtarma esasları
- ☞ Durum tespiti
- ☞ Yaralıların bulunması
- ☞ Yaralıya yaklaşım şekli ve tespit
- ☞ Yaralıyı taşıma şekilleri
- ☞ Yaralının omuzda taşınması
- ☞ Yaralının sedye ile taşınması
- ☞ Yaralının sandalye ile taşınması
- ☞ Yaralının battaniye ile taşınması
- ☞ İki kişi yaralı taşıma usulleri
- ☞ Altı kişi ile yaralı taşıma
- ☞ Bel ve boyun tahtaları. Boyun kelepçeleri
- ☞ Donanım ve Kullanımı

Opsiyonel - Arama Kurtarma Tatbikatı (Ekipler)

Donanım ve melbusat kuşanma. Teorik eğitimde işlenen konuların senaryolar paralelinde canlandırılması

D.

Tatbikatlar

Tahliye Tatbikatı (Tüm personel)

Kararlaşırılacak tarihlerde ilgili birimlerde haberli tatbikatlar düzenlenebilecektir.
Komet tarafından bu tatbikatların organizasyonuna dair planlama ve uygulama danışmanlığı verilecektir.
Tatbikatlar görsel kayıt altına alınacak ve bir değerlendirme raporu ile birlikte sunulacaktır.

E.

Danışmanlık - Risk Analizi, Durum Tespiti, Öneriler ve Raporlama

Tüm tesis yerleşiminin, üretim süreci ile birlikte incelenerek yangın risklerin belirlenmesi ve proje bazında çözüm önerilerinin sunulması

Alan ve risk prensibi ile uluslar arası standartlara uygun (sulu, kuru, gaz) yangın söndürme, ikaz ve ihbar sistemleri, alarm panelleri, kontrol odaları cihaz, aparat ve malzeme ihtiyaçlarının tespiti, var ise mevcutların kontrol ve değerlendirilmesi ardından gerekli önerileri içeren rapor hazırlanması.

Yeni kurulacak yangın sistemleri için projelendirme

Raporun sunumu ardından, gerekli alt sistemlerle birlikte ihale kiti ve şartnamenin hazırlanarak teslim edilmesi. İhale süreci için danışmanlık hizmeti verilmesi. Toplanan tekliflerin uygunluğunun kontrolü. Müteahhit firma ile gerçekleştirilecek sözleşme için danışmanlık hizmeti verilmesi

Montaj denetimi. Yapım aşamasında yangın sistem ve malzemelerinin kontrolü
Sistemin teslim aşamasında testlere nezaret edilerek "olur" verilmesi.

Muayyen veya gayri muayyen zamanlarda yapılanmanın denetimi ve sonuçların raporlaştırılması.

Tesis dahilinde meydana gelebilecek fizik veya üretim süreci ile ilgili değişikliklerin yangın yapılanmasına etkilerinin incelenerek sisteme uyarlanması

Kapsamlı Rutin ve Acil durum Prosedürlerinin Hazırlanması

Yangın, Tahliye ve Arama Kurtarma konularında rutin ve acil durum yapılanma, düzenleme ve uygulamalarını içerir **prosedür setleri** hazırlanacaktır. Standartlarda belirlenen kontroller için check listlerin oluşturulması

F.

Sürekli Danışmanlık

Bu başlık kapsamında yukarıdaki iki maddede ayrıntıları verilen "risk analizi" çalışması ve "prosedürler seti" hizmetlerine ek olarak aşağıdaki yükümlülükler üstlenilmektedir:

Aylık Denetimler

İlgili bağlı birim Yangın Danışmanı tarafından ayda bir kez yerinde denetlenecek ve sonuçlar raporlaştırılarak sunulacaktır.

Periyodik Tazeleme Eğitimleri

Yıl içinde ekiplere yeni katılan personel ve taşeron çalışanlar için (genele de açık) 2 gün / 4 grup olacak şekilde yarım günlük tazeleme eğitimleri verilecek ve katılımcılar belgelendirilecektir.

Tatbikatlar

Her altı ayda bir kez tahliye tatbikatı düzenlenecektir.

Periyodik Risk Analizleri (Güncelleme)

Her altı ayda bir kez risk analizi yenilenecek ve sonuçlar raporlanacaktır

Prosedürlerin Güncellenmesi

Her altı ayda bir Yangın ve Tahliye Prosedürleri gözden geçirilerek güncellenecektir

Sürekli Bilgilendirme

Komet Danışmanlık yangın konusunda mevzuat değişiklikleri ve yeni gelişmeler hakkında müşterisini sürekli olarak bilgilendirecek, mevcut sistem ve uygulamalar üzerinde olası etkilerine işaret edecek, bunlara bağlı olarak ortaya çıkacak gerekli güncellemeleri rapor olarak sunacaktır.

Kapsam Dışı Konular:

Birimler için gerçekleştirilecek risk analizi raporlarında eğer öneri varsa buna dair sistemlerin taşınması gereken asgari nitelikler belirtmiş olacaktır. Yeni bir sistem veya mevcudun tadilatı yönünde karar alınması halinde çalışmanın "teknik olarak" projelendirmesi konusu yukarıda anılan hizmet kapsamı içinde değildir. Talep edilmesi halinde bu gibi hizmetlerin şartları taraflar arasında ayrıca belirlenmelidir.

Eğitmen: Mehmet Balbaloğlu Komet Yangın Danışmanı ve Eğitmeni

KISA ÖZGEÇMİŞ

ABD Hava Kuvvetleri yüklenici firmaları Boeing Service International-Winnel Brown and Root ve Holmes and Narver şirketleri bünyesindeki itfaiye teşkilatlarında 13 yıl Assistant Fire Chief olarak görev yapmış, Oklahoma State Üniversitesi'nden "Yangın Öğretmenliği" ve "Yangın Subayı 2" sertifikalarını almış, Fransa Sefcra'da üst düzey yönetici kurslarına katılmış ve sertifikasını almıştır. 2005 yılından itibaren serbest olarak yangın danışmanlığı ve eğitmenliği yapmaktadır. Ayrıca kurtarma, deprem ve tahliye eğitimleri konularında uzmandır. NFPA akreditasyonuna sahip ve İngilizce bilmektedir.

İŞ DENEYİMİ

2006-	Komet Yönetim ve Eğitim Danışmanlığı, Yangın ve Sivil Savunma Danışmanlığı
2000-2006	Koç Üniversitesi itfaiye Amirliği
1995-2000	Yangın Uzmanlığı / Danışmanlığı, Eğitmen

Amerikan Boeing Service International, Winnel Brown and Root, Holmes and Narver şirketleri bünyesinde Assistant Fire Chief

TAHSİL DURUMU VE KURSLAR :

Erkek Sanat Enstitüsü + Ordu Donatım Okulu
Oklahoma State Üniversitesi Yangın Öğretmenliği
Oklahoma State Üniversitesi Fire Officer II
Fransa SEFCRA Üst Düzey Yönetici Kursu
Amerikan Hava Kuvvetleri Üs Güvenliği ve Emniyeti Kursu
Amerikan Hava Kuvvetleri İkmal ve Bütünleme Kursu
Amerikan Red Cross İlk Yardım (BLS) ve CPR öğretmenliği

MESLEKİ TECRÜBE – REFERANSLAR

Akmerkez – SPS, Alıgaz, Arfesan, Benar, Beykoz Konakları, Bosch, Bristol Myers, CMB, Çelebi Holding Güvenlik Birimi, Doğu Holding, Dole, Ege Kimya, Fako-Topkapı, Ayazağa, Kemer, Levent, Bomonti, Fransız Ticaret, Group 4 Securitas, Henkel, HSBC Bank Genel Müdürlük, İşmer-Tepe Grubu, Karamancı Holding Güvenlik Birimi, karamancı Villa, Koç Müze, Koç Üniversitesi, Koç Ün. Hemşirelik Okulu, Lorepar, Microsoft Türkiye, Nordstern Hayat, Nordstern Intaş, Organik kimya, Palmolive Colgate – Hacı Şakir, Petaş, Pierre Loti, Pireli Asya-Avrupa, Rotopak, sabancı Atlıköşk Müze, Sabancı Center Güvenlik birimi, Saint Joseph Lisesi, Santafarma Fabrika, Merkez, Schneider, Stampa, Siemens Güneşli, Sünjüt, The Ritz Carlton Hotel, Trio Güvenlik, Valeo, Wella, Xerox, Zorlu Holding – Linen –Garanti Bankası- Zehra – Korteks, Kuyumcukent, Kanyon...

3. İş Sağlığı ve Güvenliği

Mevzuat

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği

İlkyardım, Yangınla Mücadele ve Kişilerin Tahliyesi, Ciddi ve Yakın Tehlike

Madde 8 - İlkyardım, yangınla mücadele ve kişilerin tahliyesi, ciddi ve yakın tehlike ile ilgili uyulacak hususlar aşağıda belirtilmiştir:

a) İşveren;

1) İşyerinin büyüklüğünü, yapılan işin özelliğini ve işyerinde bulunan işçilerin ve diğer kişilerin sayısını dikkate alarak; ilkyardım, yangınla mücadele ve kişilerin tahliyesi için gerekli tedbirleri alır.

2) Özellikle ilkyardım, acil tıbbi müdahale, kurtarma ve yangınla mücadele konularında, işyeri dışındaki kuruluşlarla irtibatı sağlayacak gerekli düzenlemeleri yapar.

b) İşveren, (a) bendinde belirtilen ilkyardım, yangınla mücadele ve tahliye işleri için, işyerinin büyüklüğü ve taşıdığı özel tehlikeleri dikkate alarak, bu konuda eğitilmiş, uygun donanıma sahip yeterli sayıda kişiyi görevlendirir.

Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

Madde 4 - İşverenler, işyerlerinde sağlıklı ve güvenli çalışma ortamının tesis edilmesi için gerekli önlemleri almakla yükümlüdürler. Bu amaçla, işverenler, çalışanları, yasal hak ve sorumlulukları konusunda bilgilendirmek, onların karşı karşıya buldukları mesleki riskler ve bunlarla ilgili alınması gerekli tedbirler konusunda işyerlerinde iş sağlığı ve güvenliği eğitim programlarını hazırlamak, eğitimlerin düzenlenmesini, çalışanların bu programlara katılmasını sağlamak ve verilecek eğitim için uygun yer, araç ve gereç temin etmekle yükümlüdürler.

Komet Desteği – Eğitim - Danışmanlık

A.

Eğitimler kurumun ihtiyacı doğrultusunda 1 ila 2 günlük programlarda sunulabilmektedir.

STANDART EĞİTİM - KONU BAŞLIKLARI

AMAÇ: İşverenlerin, yasalarca öngörülen işçilere sağlık-güvenlik eğitimleri, o işyerinin özel koşullarını öne çıkaran bir eğitimidir. Bu yüzden, işyerinde, işçilerin sağlığını tehdit eden etmenler, kaza riskleri bir risk değerlendirmesi ile öncelikle saptanmalıdır.

İşçilerin, işverence alınan önlemlere uyması yasal yükümlülüğüdür. Eğitimimiz ile bu önlemlerin neden alındığı, uyulmasının sağlayacağı yararlar ayrıntılı anlatılarak çalışana ve işverene maksimum yarar sağlamak hedeflenmektedir.

Konu Başlıkları

- Temel Teknik ve Hukuk, Sorumluluklar
- İş Kazalarını Önleme Ve Meslek Hastalıklarından Korunma Yöntemleri
- Kişisel Koruyucu Kullanım
- Kişisel Hijyen

- ☞ Çalışma Ortamından Kaynaklanan Riskleri Önleme
- ☞ Elektrikten Kaynaklanan Tehlikeleri Önleme
- ☞ Ekranlı Araçlar İle Çalışmadan Kaynaklanan Zararları Önleme
- ☞ Tehlikelere Karşı Yönlendirici, Uyarıcı, Emredici Ve Yasaklayıcı Güvenlik İşaretlerinin Kullanımı
- ☞ Varsa Kimyasal, Fiziksel Ve Biyolojik Maddelerle Ortaya Çıkan Riskler ve Bu Risklerden Korunma Yöntemleri

B.

Özel İSG Eğitimleri

- ☞ UZAKTAN KONTROLLÜ VİNÇ KULLANMA EĞİTİMİ
- ☞ SAPLANMA TEKNİKLERİ
- ☞ YÜKSEKTE ÇALIŞMA EĞİTİMİ
- ☞ İSKELE KURULUM EĞİTİMİ
- ☞ ERGONOMİ
- ☞ KİMYASAL RİSKLER VE GAZ EMNİYETİ
- ☞ MONİTÖRLÜK VE OKSİASETİLENLE ÇALIŞMA TEKNİKLERİ
- ☞ SİSTEMATİK İŞBAŞI EĞİTİM SİSTEMİ
- ☞ ÜNİTE EĞİTİCİSİ EĞİTİMİ
- ☞ KESTİRİMCİ (ÖNLEYİCİ) BAKIM TEKNİKLERİ
- ☞ RULMAN, YATAKLAR VE YAĞLAMA TEKNİKLERİ EĞİTİMİ
- ☞ ELEKTRİK İŞKOLUNDA İSG

4. Sivil Savunma

Mevzuat

7126 Sayılı Sivil savunma Kanunu

Madde 44 – İşbu kanunla tahmil olunan vazife ve mükellefiyetleri, yerine getirmeyen hakiki şahıslarla hükmi şahısların, resmi veya hususi daire, müessese ve teşekküllerin, hususi idare ve belediyelerin mesul organları hakkında umumi hükümlere göre doğrudan doğruya takibat yapılır.

Madde 57 – Yukarıdaki maddelerde yazılı suçları seferde veya fevkalade hallerde işleyenler hakkında verilecek ceza iki misli artırılır.

Sivil Savunma ile İlgili Teşkil ve Tedbirler Tüzüğü

Madde 56 - Hassas bölgelerdeki yıllık ortalama personel mevcudu 200 den fazla olan resmi ve hususi daire, müessese, fabrika ve teşekküllerde aşağıda yazılı sivil savunma teşkilleri kurulur.

Madde 57 - Hassas bölgelerdeki mevcudu 200 den aşağı planlamaya tabi resmi ve hususi müesseselerde itfaiye, kurtarma ve ilk yardım servislerinin, hassas bölgeler dışındaki mevcudu 100 den fazla olan müesseselerde de itfaiye ve ilk yardım servislerinin kurulması mecburidir. Diğer servislerden lüzum görülecek olanlar kurulabilir.

Madde 58 - Resmi ve hususi müesseselerde kurulacak servislerin kuvvetleri, bu Tüzük hükümleri dahilinde daire ve müesseselerin genişliğine, tesislerine, yapı tarzlarına ve işgal konularına göre sivil savunma planlarıyla tespit olunur.

Sivil Savunma Uzmanlarının İdari Statüleri, Görevleri Yönetmeliği

Madde 11

(1) Sivil savunma uzmanlarının eğitimi 25/7/1983 tarihli ve 83/6854 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Devlet Memurları Eğitimi Genel Planı esas alınarak aşağıdaki şekilde yapılır:

- Bu göreve ilk defa atananların eğitimleri Afet ve Acil Durum Yönetimi Eğitim Merkezinde yapılır.
- Halen görevde bulunanların hizmet içi eğitimleri ise Başkanlıkça yayımlanacak eğitim programı çerçevesinde Afet ve Acil Durum Yönetimi Eğitim Merkezinde veya Başkanlığın uygun göreceği yerlerde yapılır.
- Eğitim programına yasal mazeretler dışında katılım zorunludur.

(2) Sivil savunma amirleri, Afet ve Acil Durum Eğitim Merkezi, il afet ve acil durum müdürlükleri ile kurumların sivil savunma uzmanlarınca açılan sivil savunma amirleri kurslarında eğitilir.

Komet Desteği – Destek Eğitimleri – Tatbikatlar - Danışmanlık

Mevzuat sadece sivil savunma uzman ve amirlerinin eğitimlerini düzenlemiştir. Ekiplerin eğitimi konusunda Komet kurum ve işletmelere destek vermektedir.

A.

Destek Sivil Savunma Eğitimi

Konu başlıkları

- Yasa ve diğer ilgili mevzuat
- Kriz yönetimi esasları, kurum içi ve kurumlar arası organizasyon
- Gerekli malzeme ve ekipmanlar
- Görev tarifleri ve alt birimler
- Doğal afet, yangın, savaş ve terör durumunda hareket tarzları
- Sabotajlara Karşı Korunma

B.

Temel Arama Kurtarma Eğitimi

- Arama ve kurtarma esasları
- Durum tespiti
- Yaralıların bulunması
- Yaralıya yaklaşım şekli ve tespit
- Yaralıyı taşıma şekilleri
- Yaralının omuzda taşınması
- Yaralının sedye ile taşınması
- Yaralının sandalye ile taşınması
- Yaralının battaniye ile taşınması
- İki kişi yaralı taşıma usulleri
- Altı kişi ile yaralı taşıma
- Bel ve boyun tahtaları. Boyun kelepçeleri
- Donanım ve Kullanımı

Opsiyonel - Arama Kurtarma Tatbikatı (Ekipler)

Donanım kullanımı. Melbusat kuşanma. Teorik eğitimde işlenen konuların senaryolar paralelinde canlandırılması

C.

Danışmanlık

- 7126 Sayılı yasa gereği hazırlanması zorunlu olan firmalarda talimatın tesise uygun olarak hazırlanması
- Kriz masası uygulamalarının belirlenmesi
- Sivil savunma personelinin görev tariflerinin yapılması
- Alt birimlerin oluşturulması
- Doğal afet durumlarında, personelin hareket tarzının belirlenmesi
- İstenirse destek eğitimleri verilmesi ve tatbikat yaptırılması
- Gerekli malzeme listelerinin oluşturulması
- Sabotajlara Karşı Korunma Talimatı hazırlanması

5. Özel Güvenlik

Mevzuat

Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair kanunun Uygulanması Hakkında Yönetmelik

Md 12

Özel güvenlik birimleri ve şirketleri bu Yönetmelik kapsamında güvenlik hizmeti verecekleri tesis ve alanlara ilişkin koruma ve güvenlik planlarının bir örneğini otuz gün içerisinde valiliğe verir.

Md 31

Özel güvenlik temel eğitimi ve yenileme eğitimi Bakanlıktan faaliyet izni alan özel eğitim kurumlarında yapılır.

Md 34

Özel güvenlik görevlilerinden, beş yıllık çalışma izninin bitmesi üzerine çalışma izninin yenilenebilmesi için özel güvenlik yenileme eğitimi sertifikası istenir.

Md 46

(Mevzuata uyulmaması halinde) ilçelerde kaymakamın, illerde valinin onayı ile idari para cezası verilir.

Komet Desteği – Yasal Eğitimler - Destek Eğitimleri –Danışmanlık

A.

Yasal Eğitimler ve Atış

Komet Danışmanlık müşterilerinin güvenlik yasal güvenlik eğitimlerini partner kuruluşu eliyle organize ve takip etmektedir. Partner firmamız başarı oranı en yüksek eğitim kuruluşudur.

B.

Destek Eğitimler

Genel

Müfredatımız bir özel güvenlik yapılanmasının üstlenmesi gereken **dört temel niteliğin** personele kazandırılması amacını taşır:

a. Caydırma

Caydırma işlevi bütün güvenlik yapılanmasına birden aittir. (Personel, ekipman, prosedür, denetim) Bu konuda personelin misyonu kurulu sistemi en etkili şekilde işletmeyi öğrenmek ve sürdürmektir. Her personel bu konuda bilgilendirilmiş olmalı, kullanacağı cihazların yetenekleri kadar, belki daha fazla zaafalarını biliyor olmalıdır.

b. Erken Teşhis

Özel güvenlik görevlisi "olmadan önlemek" gibi çok zor ve kendisine özgü eğitim gerektiren bir mesleği temsil eder. Bu eğitim her şeyden önce çok değişik kategorilerde bugüne kadar biriktirilmiş –gelmekte olan bir olaya dair- standart şüpheli belirtilerin öğretilmesi ve standart olmayan (projeye, yer ve zamana göre değişebilecek sonsuz sayıdaki) şüpheli belirtilerin ise nasıl teşhis edilebileceğinin öğretilmesi esasında dayalıdır. Bu şekilde yer ve zamana göre değişebilen şüpheli belirtilere –önceden öğretilmemiş olsa bile- görevlinin kendi birikimi ile ulaşabilmesi de mümkün kılınacaktır.

c. Hızlı Müdahale

Özel güvenlik eğitiminin sonraki aşamasında, yani olay olmadan önlenememiş ve gelmekte olduğu teşhis de edilememiş ise bu kez olay anında etkin ve hızlı müdahale yeteneği ve bununla ilgili dersler ön plana çıkacaktır. Bir olay anında en büyük sorun, personelin "şok ve panik" etkisi altında karşı müdahaleye geçmekte geç veya tamamen tepkisiz kalmasıdır. Özel güvenlik müfredatı bu riskleri bertaraf edecek konu ve pratik yöntemleri içeriyor olmalıdır.

d. Yerinde ve Etkili Müdahale

Sadece hızlı tepki verilmesi yeterli değildir. Muhtemel seçenekler arasında en uygun ve etkili tepkinin, ayrıca, dozu iyi ayarlanmış ve muhtemel zararı asgari seviyede tutacak şekilde ayarlanabilmesi gereklidir.

Standart Temel Özel Güvenlik Destek Eğitimi (1 gün)

Mesleki Formasyon

Görevlilerin özel güvenlik mesleğine bakışlarını saptamak, gereken noktalarda değiştirmek, bu şekilde bir "güvenlik ilgisi kişiliği" edindirmek. Takip eden dersleri "almaya hazır ve istekli hale getirmek"

Güvenlik Yapılanmaları ve Sistemleri – Temel Kavramlar

İnsan unsuru diğer üç unsur ile birlikte güvenliği oluşturabilir. Bunlar prosedür, ekipman ve denetimdir. Güvenlik mensupları diğer üç unsurun oluşturulma sürecini de (örneğin projelendirmenin temel ilkeleri gibi) müfredat içine serpiştirilmiş göndermelerle öğrenebilmeli, kendi varlığı ve sistemin işlevi konusunu anlamlandırarak etkili inisiyatif kullanabilmek üzere genel konseptte hakim olmalıdır. Bu yaklaşım motivasyonu da artıracaktır. Bir güvenlik yapılanması nasıl kurulur. Ayrıntıların anlamları nedir ?

Patlayıcı Mekanizmalar, Eylemler

Bombalı eylemleri her şekli ve yönü ile tanıtmak; Amaç bombayı 'teşhis' etmektir; 'etkisiz kılmak' değil... Türkiye'de yaşanmış örnekler. Arama ve kontroller bahsine geçebilmek üzere altyapı oluşturulması

Arama ve Kontroller

Özel güvenlik görevlilerinin uzmanlaşması gereken temel alan, sorumluluklarını üstlenmiş oldukları kuruluşların dış dünyanın risklerine karşı steril tutulabilmelerini teminen, arama ve kontroller konusudur. 4 alt başlık halinde verilecektir

Yayaların Kontrol Altında Tutulması

Yayaların kontrol yöntemleri. X-Ray Operatörlüğü. Fizik kontrol yapılamadığı durumlarda profiling metodu.

Araçların Kontrol Altında Tutulması

Araçların araba bombası ve arabaya bomba yerleştirilmesi risklerine karşı şüpheli belirtiler ve yapılacaklar.

Posta – Malzeme Kontrolü

Kuruluşa ulaşan posta, gönderi ve malzemenin kontrol yöntemleri, Teyit, kaşe, profiling

Açık ve Kapalı Mekânların Kontrolü

Açık ve kapalı alanların rutin ve acil durumlarda kontrol yöntemleri. İlgili ekipmanların tanıtımı ve kullanımı. Şubenin açılması ve kapatılması. Açılış ve kapanış kontrolleri. İhbar halinde "sessiz arama".

Baskı Altında Hareket

Güvenlik görevlileri için en büyük sorun "rutindir". Rutin nasıl kırılır. Motivasyon nasıl üst düzeyde tutulabilir. Olay anında verilecek tepki hangi unsurlara bağlıdır. Optimal (doğru ve hızlı) tepki nasıl verilir. Şok ve paniğin önlenmesi.

Beden Dili

"Cover Story", "Baskı" kavramları. Beden dilinden yola çıkılarak kişilerin tanımlanması. Şüpheli davranışlar. İnsanlarda şüpheli belirtiler. Beden dilinin kullanılarak mesaj gönderilmesi

Toplumsal Hareketler

Toplumsal Psikoloji ışığında kitlesel hareketlerin karakteristikleri, kışkırtma, kitlelerin yönlendirilmesi

Ayrıca yurt içi ve dışı **63 eğitim başlığımızı** daha broşürümüz veya web sitemizden inceleyebilirsiniz.

C.

Tatbikatlar

Özel Güvenlikte Tatbikatların Önemi

Özel güvenliği başka mesleklerden ayıran en önemli fark “her gün işinizi yapmak zorunda olmayışınızdır” Zira her gün olay olmamaktadır. Aylar, hatta yıllar ardından olay görmeden çalışan görevliler kısa süre içinde olay beklentilerini kaybetmekte ve –meslekteki en tehlikeli durum olarak ilan ettiğimiz üzere- **rutine girmektedirler**. Rutinde iken bu kez olayla karşılaşılması halinde ise **sağlıklı tepki verilemediği veya çok geç kalındığı** bilinmektedir. Tatbikat ve bire-bir sınamaların kendi elimizle olaylar yaratmak suretiyle görevlilerin rutine girmelerini engellemek anlamında çok büyük önemi bulunmaktadır. Teorik olarak ne kadar donanımlı olursa da gerçek hayatta bir olay karşısında sağlıklı ve hızlı tepki verebilmek bambaşka bir konudur.

Bir güvenlik yapılanması için eğitime dair gerçekleştirilmiş tüm çabalar ancak ve ancak tatbikatlar ile “**ölü yatırım**” olmaktan kurtulmuş sayılabilirler. Bu yönüyle tatbikatlar hem öncesinde güçlü bir eğitim altyapısının sağlanmış olmasını gerektirdiği gibi, hem de tüm bu çabaları sonuca, başka deyişle hayata ve pratiğe bağlayan, olmazsa olmaz bir nihai aşama, bir mezuniyettir. Tatbikatlar ile o güne kadar verilen çabalar rüştünü ispatlayacak, özel güvenlik görevlileri için özellikle çok gerekli olan, muhtemel olaylar karşısında “**kendine güven**” **duygusu, inisiyatif kullanma yeteneği ve ekip olma bilinci** yaratılmış olacaktır

Canlandırmalarda “**başarısızlık kavramı gözetilmeyecektir**”. Bu bir “seviye denetimi” değildir. Aksine bir çok durumda katılımcıların belli dozda başarısızlık yaşamaları, bu tecrübeyi daha sonra da devamlı hatırlamaları, yaptıkları yanlışları kendi aralarında tartışmaları, değişik sorunlara değişik çözümler içeren bir beyin jimnastiği çabası içinde daha uzun süre ile kalmalarını temin amacıyla yararlı bulunmaktadır. Nitekim, dersler esnasında bazı konuların öğretilmesi kasıtlı olarak tatbikatlara bırakılmış olabilmektedir. Dolayısıyla katılımcıların önceden öğretilmemiş bu gibi konularda başarı veya başarısızlık kriterleriyle değerlendirilmeleri bu nedenle de söz konusu olmamalıdır.

Kullanılan senaryolar tek bir örnek olayın ötesinde, **aynı anda iç içe geçmiş birden fazla minik olayın bütünü** şeklinde tasarlanmaktadır. Bu şekilde konuların birbirleriyle ilintisinden doğan ekstra bulmacalarla ilgilenildiği gibi zamandan da tasarruf edilebilmektedir. Testler düzenlenirken güvenlik görevlisinin dikkat seviyesini de ölçmek üzere, senaryo içine “**şüpheli belirtiler**” serpilmelidir.

Her senaryonun ardından tüm katılımcılar ile genel bir değerlendirme gerçekleştirilir. Yapılan yanlışlar, doğrular tartışılarak çok değerli sonuçlara varılır.

Yukarıda değinildiği üzere, tatbikatlar sırasında olumsuz sonuçlar alınması şaşırtıcı olmayacağı gibi, aynı zamanda çok yararlı sonuçlar doğuracak, güvenlik sistemi gerçek hayatla sınamadan önce kendi eliyle denenecek, ancak bu yolla görülebilecek açıkların kapatılması imkanı doğabilecektir.

Tatbikatlar esnasında ve görsel kayıtların yorumlanmasında görevliler eğitilmeleri yanı sıra oldukça hoş vakit geçirmekte, sektörde örneğini duymadıkları bu uygulama ile kendilerinin önemsendiklerini ve çalışmakta oldukları kurumun özel olduğunu hissetmekte, motivasyon ve bağlılıkları yükselmektedir.

Safety : Emniyet Tedbirleri

Tatbikatlar da herhangi bir risk söz konusu olmayacak, her türlü emniyet tedbiri önceden alınmış olacak ve her aşama, olayları çok yakından izleyecek hakemler gözetiminde yürütülecektir.

Görevlilerle yapılacak bir ön görüşme ile amaç, genel ve emniyete dair kurallar ve yöntem kendilerine açıklanacaktır.

Tatbikatlara gerçek silahları toplanmış, yerine renkli oyuncak versiyonları konulmuş görevliler katılacaktır. Senaryonun gerektirdiği durumlarda, etkisiz kılma mücadeleleri sözlü yapılacaktır.

Gerekli uygulamalarda, Emniyet güçleri ve komşu tesisler durumdan haberdar edilecektir.

Görevlilerin gruplar halinde katılımı sonucu, tesiste hiçbir güvenlik noktası veya uygulaması boş bırakılmayacak, güvenlik sistemi rutin varlığını sürdürecektir.

Örnek Senaryolar

Aşağıdaki örnek başlıklar eğitimden önce kuruluşa uygun son haline dönüştürülmüş (belki değiştirilmiş) olacaktır.

1. Kontrol noktasından riskli materyal geçirme teşebbüsü
2. Binayı gözetleyen şüpheli şahıs.
3. Binanın fotoğraflarının çekilmesi
4. Eşgal tespiti
5. Teyit mekanizmasını atlatmaya çalışmak
6. Telefon ihbarı
7. Sorunlu ziyaretçi
8. Sahipsiz çanta - paket
9. Görevliler oyalanırken sızma girişimi
10. Şüpheli durumların doğru yorumlanması
11. Şüpheli araba
12. Dış görevliyi yardım bahanesi ile uzaklaştırmaya çalışmak
13. Dışarıdan Ateş Açılması
14. X-Ray kontrolünden riskli materyal geçirme teşebbüsü
15. Rehin alarak içeri girme teşebbüsü
16. Güvenlik noktasının silahla etkisiz kılınarak aşılması

D.

Danışmanlık

Metodoloji

Güvenlik risk danışmanlığı hizmetimiz, başarısı dünyada ve ülkemizde sayısız örnekle kanıtlanmış metodolojik bir yaklaşıma dayanır. Bütçenin doğru belirlenerek en verimli şekilde kullanılmasını hedef alan beş ayaklı bu metod özet olarak,

1. Modus operandi (ülke tecrübesi) bazında, gerçekçi kriterlerle belirlenerek;
2. Beş ölçüt üzerinden öncelik sıralamasına tabi tutulmuş risklere karşı koyabilecek;
3. Maliyet / fayda dengesini gözetilen sistemleri oluşturabilmek üzere;
4. Her biri, personel, ekipman, prosedür ve denetim unsurlarını içeren;
5. Birbirlerine entegre birden fazla güvenlik çemberleri oluşturma esasına dayanmaktadır.

Her biri pek çok ayrıntı ve hayati önem taşıyan bu aşamaları içermeksizin oluşturulan sistemlerin gerçek hayatta sınıandıkları olaylarda tamamen birer "ölü yatırım" oldukları ne yazık ki, ancak büyük bedeller karşılığı anlaşılabilir. Bu örneklerde de görüldüğü üzere sadece pahalı ekipmanlar ve bol personel ile kurulmuş sistemlerin gerçekte –en basitleri de dahil olmak üzere- hemen hiç bir güvenlik sorununa karşı çözüm olamadıklarını dikkate almak zorundayız. Daha fazla ayrıntı için, lütfen ücretsiz, katılım belgeli seminerimizi talep ediniz.

Bağımsız Danışmanlık

Komet, "bağımsız danışmanlık" kavramının, dünya standartlarında kabul görmüş ayrılmaz bir gereği olarak, ilgi alanına giren konularda eleman hizmeti vermemekte, malzeme satışı yapmamaktadır. Güvenlik sisteminizin aynı zamanda personel hizmeti veya ekipman satışı yapan, dolayısıyla tarafsız kalamayacak firmalar eliyle tasarlanması daima büyük bedellere uzanan yanlış sonuçlara ve ölü yatırımlara yol açmaktadır.

Güvenlik Danışmanlığı Neden Gerekli?

Profesyonel danışmanlık desteği alınmasının, her biri başlı başına ciddi katma değerler oluşturan bir çok yararı söz konusudur.

Danışmanlık hizmetinin alternatif maliyeti çok daha pahalıdır. Danışmanlık hizmetinin toplam bedeli, bu hizmetin alınmadığı durumda örneğin, kuruluşunuza gereksiz yere satılacak ortalama bir ekipman bedelinin dahi çok altında kalacaktır.

Çok daha uygun koşullarda üstelik gerçekten işleyen bir güvenlik sistemine sahip olmak demektir.

Personelin seçimi, eğitilmesi, kapsamlı rutin ve acil prosedürlerin hazırlanması, güncellenmesi ve sistemin değişik yollarla denetimi gibi hizmet kalemleri dahilinde kuruluşun sırtından ciddi bir uygulama yükünün de kaldırılarak konusunda uzman ellere teslim edilmiş olması anlamına gelir.

Tüm bağlı kuruluşlar bazında güvenlik uygulamalarının organize ve standart hale getirilerek ciddi kaynak tasarrufu sağlanmaktadır.

Çok kıymetli güvenlik bilgi birikimi (know-how) sağlanması / oluşturulması konusunda da danışmanlık hizmetinin değeri yadsınmaz artıları bulunmaktadır

Diğer taraftan, "loss prevention: kayıp önleme" gibi alanlarda uygun çözümlerin üretilmesi bu hizmeti alan kuruluşların karlılığını, hizmet bedelinin çok üzerinde artırmaktadır.

Güvenlik gibi, yüksek maliyetlere karşılık, niteliği itibarıyla sübjektif, dolayısıyla eleştirilere oldukça açık bir alanda yöneticilere, bağlı oldukları mevkilere karşı, tarafsız uzmanların ortaya koyarak gerekçelendirdikleri profesyonel kriterlere uygun ve hatalardan arınmış kararlar alabilme imkanı yaratmaktadır.

Kuruluşların resmi makamlar ve medya karşısında güvenlik uygulamalarını gerekçelendirmede ellerini rahatlatmaktadır. Bu anlamda danışmanlık firması elini taşın altına koymayı kabul etmiş demektir.

Kuruluşların sigorta masraflarında pazarlık olanağı yaratabilmektedir.

Bazı Danışmanlık Hizmetlerimiz (Tam liste için kurumsal site veya broşürümüzü inceleyiniz)

Yapılar için Güvenlik Sistemi Mühendisliği – Projelendirme

- Kapsamlı Güvenlik Araştırması (Survey)
- Check-Up
- Risklerin Saptanması ve Derecelendirilmesi
- Optimal Çözümlerin Oluşturulması.
- Sunum ve Revizyon
- Teknik Projelendirme (Güvenlik Mühendisliği)
- Proje Uygulama Danışmanlığı
- İhale Kitinin Hazırlanması
- Tekliflerin İşlenmesi
- Satın Alma, Servis-Bakım Sözleşmesi Danışmanlığı
- Montaj Denetimi
- Kabul Testleri

Yasal Koruma Planlarının Hazırlanması

Personel Seçimleri

- Aday Havuzu
- Mülakatlar

Kapsamlı Rutin ve Acil Durum Prosedürler Setinin hazırlanması ve Güncel Tutulması

Risk Yönetim (Güvenlik) Seminerleri

Denetimler

- Haberli-Habersiz Teftişler
- Yönetim Haberli Bire-Bir Sınamalar
- Taşeron Güvenlik Firma Denetimleri

Tatbikatlar

- Görevliler için Mesleki Tatbikatlar
- Tüm Personelin Katılımı ile Acil Durum ve Tahliye Tatbikatları

VIP Koruma

Fizibilite
Koruma Ekibinin Seçimi
Koruma Ekibinin Yurt İçi Eğitimi
Koruma Ekip ve Sisteminin Denetimi ve Revizyonlar
Yerli - Yabancı VIP Silahsız Refakat
Yerli - Yabancı VIP Silahlı Refakat

GÜVENLİK DANIŞMANIMIZ TAYFUN UÇAR'IN BUGÜNE KADAR DANIŞMANLIK / EĞİTİM HİZMETİ VERDİĞİ PROJELER:

9 PALMİYE SİTESİ, A.ACAR, ABANK, ADVANTAGE / BENKAR, AFRA ALIŞVERİŞ MERKEZLERİ, AKBANK A.Ş. ALBARAKA TÜRK, ALTINYILDIZ, AMD – TÜRKİYE, ANADOLU CAM SANAYİİ A.Ş. ANKARA HILTON, ARIA GENEL MÜDÜRLÜK, ARMANİ & GUCCI, ARDAŞ GIDA, ARKAS ARDEP DEPOCULUK VE TİC. A.Ş. ARKAS BİMAR BİLGİ İŞLEM HİZMETLERİ A.Ş. ARKAS DENİZCİLİK VE NAKLIYAT A.Ş. ARKAS DENİZCİLİK A.Ş. ARKAS İZGÜTAŞ İZMİR TIR GÜMRÜKLEME VE DEPOLAMA TİC. A.Ş. ARKAS HOLDİNG A.Ş. ARKAS MARPORT LİMAN İŞL. SAN. TİC. A.Ş. ARKAS OTOMOTİV SERVİS VE TİCARET A.Ş. ARKAS ULASTIRMA, ARKAS SCHENKER NAKLIYAT A.Ş. ARKAS SOYAK LİMAN İŞL. SAN. TİC. A.Ş. ATAKULE, AUTOLİV CANKOR OTOMOTİV EMNİYET SİS.SAN.TİC.A.Ş. AVEA, AVON KOZMETİK SANAYİ, BANK ASYA, BANK EKSPRES GENEL MÜDÜRLÜK, B.ECZACIBAŞI, BEKO ELEKTRONİK VE TİCARET A.Ş. BDDK GENEL MERKEZ BİNASI, BDDK İSTANBUL BİNASI, BİZİM VADI SİTESİ, BP TÜRKİYE GENEL MÜDÜRLÜK, C.BOYNER, CANEM GÜVENLİK, CARREFOUR, CEMAL REŞİT REY KONSER SALONU, CENTRUM İŞ MERKEZİ, CERRAHOĞLU HUKUK BÜROSU, CEVAHİR - ŞİŞLİ KÜLTÜR MERKEZİ, CEVAHİR HOLDİNG OTEL PROJESİ, CİNER YAYIN HOLDİNG, COATS TÜRKİYE İPLİK SAN.A.Ş. COLOSSAE HOTEL, ÇAĞRI HİPERMARKETLERİ, ÇALIK HOLDİNG, ÇARFARMA KOZMETİK SANAYİİ, DEDEMAN OTELÇİLİK, DEMİRBANK, DENİZBANK, DOĞUŞ AĞIR VASITA, DOĞUŞ HOLDİNG BİNASI, DOĞUŞ LOJİSTİK, DOĞUŞ OTO DEĞERLENDİRME (DOD) DOĞUŞ OTOMOTİV SERVİS VE TİCARET A.Ş. DOĞUŞ ÖĞRENCİ YURDU, DOĞUŞ SAĞLIK KOMPLEKSİ, DOĞUŞ YAYINCILIK, DOLMABAĞÇE TURİZM, DOW CORNING TÜRKİYE, D&R SATIŞ MAĞAZALARI, DUMANKAYA PLAZA, ECZACIBAŞI E-KART, ECZACIBAŞI ESKİ VE YENİ GENEL MERKEZ BİNALARI, ECZACIBAŞI BAXTER, ECZACIBAŞI İNTEMA, EFOR GRUP ALIŞVERİŞ MERKEZLERİ, EGS İZMİR MAVİŞEHİR ALIŞVERİŞ MERKEZİ, EGS PARK, EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ KORUMA DAİRE BAŞKANLIĞI, ELLICIUM RESIDENCE, EXXON MOBİL, F. ŞAHENK, FINANSBANK GENEL MERKEZİ, FON MARKET, FORD OTOSAN A.Ş. KOCAELİ ÜRETİM TESİSİ, FORD OTOSAN A.Ş. YEDEK PARÇA TESİSLERİ, FORD OTOSAN A.Ş. ESKİŞEHİR TESİSLERİ, GARANTİ BANKASI, GARANTİ LEASİNG, GARANTİ MENKUL, GAZİOSMANPAŞA KONUTLARI, GERMİR PALAS, G.SABANCI, GÖZTEPE PARK KONUTLARI, GRUP HATİPOĞLU, GÜDER İNŞAAT SANAYİ, GÜLÇİÇEK KİMYA, GÜNEY PLAZA, HİSAR EVLERİ, HOLIDAY INN, HOROZ LOJİSTİK KARGO HİZMETLERİ A.Ş. HUMANİTAS BİNASI, İBB, KÜLTÜR A.Ş. GN. MÜDÜRLÜK BİNASI, İDRİS GÜLLÜCE KÜLTÜR MERKEZİ, İL ÇEVRE ORMAN MÜDÜRLÜĞÜ, İSFALT GENEL MÜDÜRLÜK BİNASI, İSFALT, İSTAÇ, İSTANBUL DENİZ OTOBÜSLERİ, İSTANBUL KİTAPÇISI, İSTANBUL KÜLTÜR VAKFI, İŞ KULELERİ, İŞTİM ALIŞVERİŞ MERKEZİ, İXİR GENEL MERKEZ, İZMİR EKONOMİ ÜNİVERSİTESİ, J. F. KENEDY HASTANESİ, JOHN HOPKINS HOSPITAL, KAR PLAZA, KENTBANK, KENTUCKY FRIED CHICKEN, KEMER COUNTRY, KFC GIDA (SAFE FOOD), KİLER HİPERMARKETLER ZİNCİRİ, KOÇ HOLDİNG A.Ş. KOÇ ÜNİVERSİTESİ, KOMİLİ MERKEZ OFİS BİNASI, KOZA ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ, KÖRFEZBANK GENEL MÜDÜRLÜK, KÖTTER ÖZEL GÜVENLİK HİZMETLERİ, KUM MARKETLER, MACRO MAĞAZACILIK, MAÇKA PALAS, MANN HUMMEL, MASLAK KULE (GİZ), MECİDİYEKÖY KÜLTÜR MERKEZİ, MEGAVİZYON, MERCEDES-BENZ TÜRK A.Ş. MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ, MINIATÜRK PARKI, M.KAYHAN, MOPAŞ MARKETÇİLİK, NİDA KULE İŞ MERKEZİ, NOVARTIS İLAÇ, NTV, NUROL İŞ MERKEZİ, ONUR GIDA, OSMANLI BANKASI, OYAKBANK A.Ş. PAKPEN PLAZA, PAKPEN DİŞ TİCARET A.Ş. PAK PLASTİK A.Ş. PAKPEN PLASTİK YAPI MALZEMELERİ SAN. TİC. A.Ş. PARK HOLDİNG (CİNER GRUP) PARK PLAZA, PARS/MCCANN-ERICKSON, PAŞMAR GIDA, PEKERLER İNŞAAT, PER-DER, PERYON, PHİLSA, PROFOSYONEL OTEL YÖNETİCİLERİ DERNEĞİ, PİYALE İÇECEK GRUBU, POLARİS PLAZA, POLAT HOTEL, POLO GARAGE GENEL MÜDÜRLÜK BİNASI, PORSCHÉ, PRESTİGE MARKETLER, ROCHE MÜSTAHZARLARI SAN. A.Ş. SABANCI ÜNİVERSİTESİ, SET GRUP HOLDİNG A.Ş. (ITALCEMENT) SETUR, SİNAİ YATIRIM BANKASI, SIEMENS SAN. VE TİCARET A.Ş. SÖKTAŞ ÜRETİM TESİSLERİ, ŞİŞECAM, TAI – TUSAŞ HAVACILIK VE UZAY SANAYİİ A.Ş. TANSAŞ MAĞAZACILIK, TARIK ZAFER TUNAYA KÜLTÜR MERKEZİ, TATILYA EĞLENCE MERKEZİ, TEKFEN TOWER, TEKFEN TAKSİM RESİDENCE, TEPE SAVUNMA, TOWN CENTER ALIŞVERİŞ MERKEZİ, TRIO GÜVENLİK, TÜRK HENKEL KİMYA SANAYİ A.Ş. TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI, UYUM GIDA, VODAFONE, YAPI KREDİ LEVENT PLAZA, YEREBATAN SARNICI, XEROX BÜRO ARAÇLARI TİCARET VE SERVİS A.Ş. WHITE & CASE HUKUK MÜŞ. VİLLA DATÇA, ZİRAAT BANKASI A.Ş.

E.

Güvenlik Görevlileri için İletişim ve Müşteri İlişkileri

AMAÇ: Kurumların vitrinlerini oluşturan güvenlik görevlileri için eğitim mesleğe özgü olarak yeniden düzenlenmekte ve konu anlatımında örneklemelere ağırlık verilmektedir. Mesleklere özgü düzenlenen eğitimde çalışanlar öncelikle kendilerini tanıyarak, eksiklerini belirleyip kişisel gelişimlerine katkıda bulunmalarının gerekliliğine de ikna edilerek, birçok konu tek tek ve bir bütünün parçaları halinde tündengelim yöntemi ile yüksek motivasyonu oluşturan sürdürme odaklı anlatılmaktadır. Yaptıkları işin önemini bilinci ile görünüş ve duruşlarından başlayarak, iç ve dış müşterileri gülümseyerek karşılayıp yönlendirmeleri, dinleme becerilerini geliştirerek ikna yöntemlerini etkin kullanmaları, karşılama ve yönlendirmede önemli teknikleri öğrenerek günlük hayatlarında kullanabilmeleri için, **yetişkin eğitimi** prensipleri doğrultusunda, görsellik ve uygulamaya ağırlık veren yaklaşımla, birçok anlatım yöntemi (sunuş, buluş, soru-cevap, tartışma, rol oynama, beyin fırtınası, örnek olay, demonstrasyon yaklaşımları) bir arada, etkin olarak kullanılarak anlatım güçlendirilmektedir.

Eğitimin İçeriği

Kurum Temsili

İnsan psikolojisi incelendiğinde görülmüştür ki kuruma gelen kişilerin aklında kalan ve kurum imajını kafalarda oluşturan, kuruma girişte ilk gördükleri ve kurumdan çıkışta son gördükleri kişiler ve bu kişilerle kurulan diyaloglardır.

Her çalışanın müşteri gözünde kurumun aynası / temsilcisi olduğu bilincine varıp, kılık kıyafetinden konuşurken kullanması gereken sözcüklere, yürüyüşüne duruşuna, oturup kalkmasına, saç sakal tıraşından, ter kokusuna, ayakkabı boyasına, çorap-kemer rengine varıncaya kadar birçok konu detaylandırıp, örneklerle gösterilerek çalışanın neden müşteri üzerinde profesyonel bir temsilci imajı oluşturması gerektiği anlatılıp **katılımcı ikna edilerek**, yanlış davranışlarını / alışkanlıklarını bilinçli olarak terk etmesi sağlanmaktadır.

İletişim ve Müşteri İlişkileri

İç ve dış müşterinin önemi, karşılama esnasında beden dili, kullanılan karşılama cümleleri, hitap, gülümseme ve tüm bunların müşteriler üzerindeki etkisi, doğru, kısa ve anlaşılır bilgilendirme, net ve anlaşılır yönlendirme konularına ağırlık verilerek, müşterilerin kendileriyle ilgilenildiğini hissetmeleri, diğer çalışanları sorularıyla oyalamamaları ve olası gecikmelerde aşırı tepki göstermemeleri sağlanmaktadır.

Zor Müşterilerle Doğru İletişim

Bir güvenlik görevlisinin günlük hayatta karşılaştığı müşterilerin %10 civarı sorunlu müşteridir. Bu %10'un da %5 i biraz ilgi gösterilip, empati kurulduğunda sorunsuz ikna edilebilmektedir. Bu durumda görülmektedir ki en az %5 lik bir kesim ne kadar güzel karşılanırsa da, güler yüz gösterilse ilgilenilse de zorluk çıkararak sıkıntı yaratacaktır. Güvenlik görevlisinin bilmesi gereken bu sorunlu %5 lik kısmın güvenlik mesleğinin varoluşunda önemli bir yeri olmasıdır. Yani zor müşteri olduğu için mesleği daha da önem kazanmaktadır ve işini ne kadar iyi yaptığı zor müşterilerle tartışıp kavgaya etmeden, sorun büyümeden kuralları aktarıp çözemeyeceğini anladığında yetkiliye haber vermesi, olayları büyümeden engellemesi ile doğru orantılıdır. Bu bakış açısını kazanan güvenlik görevlileri daha esnek davranabilmekte ve daha az strese girmektedir.

Katılımcılar diğer insanları sürekli suçlayarak ya da değişsinler! diye bekleyerek bir yere varmayacaklarını görüp, tek değiştirebileceklerinin kendi bakış açıları ve davranışları olacağını kavrayarak rahatlayacak ve daha pozitif davranmaya başlayacaklardır.

Beden Dili

Yapılan araştırmalar göstermektedir ki kişiler arası iletişimde söylenen sözcükler %30 civarında inandırıcı iken beden dili %70-80 lere varan inandırıcılığa sahiptir.

Güvenlik görevlisi adı üstünde güvenilecek insan imajını oluşturması ve sürdürmesi gereken kişidir. İtaatkar ya da saldırgan davrandığında güvenilirliği yerle bir olurken ses tonu, konuşma şekli, duruşu, göz teması, gülümsemesi, yürüyüşü, oturuşu, el kol hareketleri, kılık kıyafeti, mesleki ve prosedürel bilgisi tam olup kendini kabul ettiren kişilik tiplemesini sergilediğinde ikna kabiliyeti çok yükselmektedir.

Üniforma Düzeni

Üniformanın insanlar üzerindeki yaptırım gücü, karşı koyma isteği nedenleriyle anlatırken kişisel bakım, hijyen, görüntünün insan ilişkilerinde ve iletişimde ne kadar önemli yeri olduğu örneklerle anlatılarak, kişilerin kendilerine daha çok özen göstermeleri sağlanmaktadır.

İkna Yöntemleri ve İşin Gereklilerini Yerine Getirebilme

Anlamak için öncelikle doğru ve etkin dinleme
Hızlı ve etkili çözüm üretme
İkna psikolojisi
Sorunlar çözülene kadar takipte olma

Telefonda İletişim

Kurum standart telefon iletişimine hakim olma
Kendini ve kurumu tanıtmak
Arayanı yönlendirme
Gereken durumlarda not alarak ilgiliye ulaştırma

Stres Yönetimi, Baskı Altında Hareket ve Motivasyon

Çalışanlarda stres kaynakları araştırıldığında vardiyalı çalışma düzeni, fiziksel yorgunluk, müşteriyle birebir temas konularının başta gelen sebepler olduğu görülmektedir. Yapılan iş gereği güvenlik görevlilerinin yoğun stres altında çalışması da baskıyı arttırmakta ve riskli davranışlara, yanlış karar vermeye sebep olmaktadır. Ayrıca güvenlik görevlileri için diğer bir büyük sorun da "rutin" e girerek bir tür mesleki körlük yaşanmasıdır.

Stresten nasıl uzaklaşabiliriz, üzerimizdeki baskıyı nasıl azaltırız, rutin nasıl kırılır, motivasyon nasıl üst düzeyde tutulabilir, olay anında verilecek tepki hangi unsurlara bağlıdır, optimal (doğru ve hızlı) tepki nasıl verilir, şok ve paniğin önlenmesi nasıl sağlanabilir? Senaryo çalışması yapılarak örnekler üzerinden katılımcılara uygulama yaptırılarak, doğru davranışlar kazandırılmaktadır.

Eğitmen: Şenay UÇAR

KISA ÖZGEÇMİŞ

Hacettepe Üniversitesi, Eğitim Fakültesi, Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme Ana Bilim Dalı
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Yeterliliği
Hacettepe Üniversitesi Pedagojik Formasyon Yeterliliği
AÖF Halkla İlişkiler

Tepe Grubu'nda Personel Değerlendirme ve Eğitim Uzmanlığı ardından, İstanbul İli'nin yasal ilk özel güvenlik eğitim kurumunu kurmuş, yöneticiliğini yapmış, Kötter Akademi ve Kurem - Kurumsal Eğitimler Merkezi A.Ş. sorumluluklarını üstlenmiş, 2006'dan itibaren, **Komet Yönetim ve Eğitim Danışmanlığı** kurucu ortakları arasında yer almıştır. "Özel Güvenlik Metodolojisi" isimli kitabı (Papatya Yayıncılık, İstanbul) 2005'te yayınlanmıştır.

Kariyeri süresince kurs eğitmenleri ve kurumsal eğitimler vermekte olan uzmanlar yanısıra banka çalışanlarına "**Yetişkinlere Yönelik Eğiticinin Eğitimi**", "**İletişim ve Müşteri İlişkileri**" eğitimlerini vermiş olan UÇAR, saha tecrübesi paralelinde özgünleşen müfredatı, kolay anlama ve akılda kalıcılık yanı sıra eğitimi katılımcılar için daha keyifli kılan görseller eşliğinde, birikimini değerli müşterilerimizle paylaşmaktadır.

Şenay UÇAR bugüne kadar, Denizbank, Bank Asya, T Sanayi Yatırım Bankası, Avea, Beko, Henkel, British American Tobacco, Roche İlaç, Siemens Business Services, Şişecam, TAİ Havacılık ve Uzay Sanayi, Atatürk Havalimanı, BP Genel Müdürlüğü, Ciner Yayıncılık, Doğu Otomotiv, Eczacıbaşı E-Kart, Garanti Leasing, Carrefour, Arkas, Avon Kozmetik, Bilkent Center, İşmer – İş Kuleleri, Nida Kule, Pakpen Plaza, Park Holding, Polaris Plaza, Polo, Ran-Trans Uluslararası Taşımacılık, Real Marketler, Sabiha Gökçen Havalimanı, Tepe Grubu, Afra Alışveriş Merkezi, Anadolu Hisarı Konutları, Bakaç Reklam, Beykoz Konutları, Biosel İlaç, Coats Türkiye, Colassae Hotel, Göztepe Park Evleri, İsfalt, İstanbul Büyükşehir Otogarı, İş Bankası Konutları, Kötter Özel Güvenlik Hizmetleri, Kurem A.Ş. Marport, S.K. Mensupları Yurtları başta olmak üzere bir çok seçkin kuruluşta eğitim vermiştir.